

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉPODMIENKY

PRE PREDAJ TOVARU A SLUŽIEB

Spoločnosti:

Kravec, s.r.o.

so sídlom Dobronivská cesta 8772, 960 01 Zvolen

IČO: 46 490 485, DIČ: 2820009588, IČ DPH: SK2820009588

OBSAH:

- I. ÚVODNÉ USTANOVENIA
- II. VYMEDZENIE POJMOV
- III. PREDMET PLNENIA
- IV. SPÔSOB UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY, KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB
- V. DODACIA LEHOTA
- VI. DODACIE PODMIENKY
- VII. PLATOBNÉ PODMIENKY
- VIII. ÚROK Z OMEŠKANIA
- IX. HOSPODÁRENIE S OBALMI
- X. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA
- XI. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY
- XII. DORUČOVANIE
- XIII. VYŠŠIA MOC
- XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
- XV. VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA
- XVI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
- XVII. OSTATNÉ USTANOVENIA
- XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pôsobnosť Obchodných podmienok

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, v platnom znení, a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou Kravec, s.r.o., so sídlom Dobronivská cesta 8772, 96001 Zvolen, IČO: 46490485, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 21422/S, na strane jednej (ďalej len „Predávajúci“) a fyzickou osobou, právnickou osobou a ďalšími subjektmi práva, na strane druhej (ďalej len „Kupujúci“), ktorí uzatvárajú kúpnu zmluvu alebo Rámcovú kúpnu zmluvu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky Kravec, s.r.o. platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, týkajúce sa predaja Tovarů alebo vznikajúce v súvislosti s poskytovanými službami, od okamihu uzavretia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak nebolo v konkrétnej Zmluve výslovne dohodnuté inak.
- 1.3. Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho (ďalej len „Zmluvné strany“). Uzavretím Zmluvy akceptujú Zmluvné strany, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníku a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Všetky Zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neupravené zmluvné vzťahy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. – Obchodným zákonníkom a zákonom č. 40/1964 Zb. - Občianskym zákonníkom, oba v platnom znení.
- 1.4. Všeobecné obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou všetkých Zmlúv, ktoré budú medzi Zmluvnými stranami uzavreté.
- 1.5. Všetky odchýlky od Všeobecných obchodných podmienok musia byť písomne dohodnuté v príslušnej Zmluve. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Platnosť Všeobecných obchodných podmienok

- 2.1. Všeobecné obchodné podmienky platia do doby úplného usporiadania všetkých práv a povinností, ktoré vznikli medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to v znení platnom v okamihu vzniku zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa ustanovenia ods. 3 tohto článku.

3. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

- 3.1. Predávajúci je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky priebežne upravovať. Znenie zmien a doplnkov, resp. úplné znenie novelizovaných Všeobecných obchodných podmienok. Predávajúci zverejní na svojej webovej stránke a vyvesením vo svojich obchodných priestoroch, v prevádzkach a sídle spoločnosti.

- 3.2. Pokiaľ by sa ktorokoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy stalo podľa platnej právnej úpravy v akomkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť, účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení. Kupujúci je v dôsledku vyššie uvedeného povinný bez zbytočného odkladu po doručení výzvy Predávajúceho, uzavrieť s Predávajúcim dohodu, obsahom ktorej bude nahradenie takéhoto neplatného alebo neúčinného ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok alebo konkrétneho ustanovenia Zmluvy, takým ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Kúpna zmluva

- 1.1. Je kúpna zmluva alebo Rámcová kúpna zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim na predaj Tovar podľa ustanovení § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, v platnom znení.
- 1.2. Zmluvné strany uzatvárajú Rámcovú kúpnu zmluvu, prípadne inú Zmluvu, vrátane príloh k Zmluve, pokiaľ Zmluvnými stranami sú na jednej strane Predávajúci a na druhej strane Kupujúci.
- 1.3. Kúpna Zmluva - objednávka Kupujúceho, je návrhom Zmluvy a samotná Zmluva je uzavretá doručením záväzného súhlasu Kupujúcemu s týmto jeho návrhom, resp. záväzným potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho. Od tohto momentu medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikajú vzájomné zmluvné práva a povinnosti.
- 1.4. Momentom uzavretia Zmluvy je Kupujúci viazaný týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a vyjadruje s nimi súhlas.

2. Predávajúci

- 2.1. Je osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení Zmluvy jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva Kupujúcemu Tovar alebo poskytuje služby. Pre potreby týchto Všeobecných obchodných podmienok je Predávajúcim obchodná spoločnosť Kravec, s.r.o., so sídlom Dobronivská cesta 8772, 96001 Zvolen, IČO: 46490485, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 21422/S.

3. Kupujúci

- 3.1. Kupujúcim je právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel Predávajúci Zmluvu, to platí aj pre prípad internetového predaja.

- 3.2. Od momentu uzatvorenia Kúpnej zmluvy sa Kupujúci riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami v rozsahu ako mu vznikajú práva a povinnosti zo Všeobecných obchodných podmienok a v rozsahu práv a povinností vyplývajúcich z Obchodného zákonníka a iných súvisiacich právnych predpisov.

4. Objednávka

- 4.1. Objednávkou sa podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie jednostranný právny úkon Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu, s cieľom získať od Predávajúceho objednané plnenie v Tovare alebo službách.

5. Tovar a cena Tvaru

- 5.1. Tovarom sa rozumie Tovar a služby špecifikované v katalógu, na webových stránkach a v cenovej ponuke Predávajúceho.
- 5.2. Cenou Tvaru sa rozumie „zo skladu Predávajúceho“, teda cena nezahŕňa náklady na dopravu Tvaru ku Kupujúcemu ani prípadné nutné náklady na balenie Tvaru, ktoré budú účtované osobitne, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.
- 5.3. Cena uvedená u každého druhu Tvaru v ponuke Predávajúceho, nezahŕňa daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ nie je písomne dohodnutá cena iná, predstavuje platnú kúpnu cenu Tvaru pre uzavretie kúpnej Zmluvy v daný deň.
- 5.4. Atypický Tovar, je Tovar, ktorý svojím charakterom nezodpovedá bežnému predmetu predaja Predávajúceho a nemôže byť považovaný za bežný Tovar, ale je v možnostiach Predávajúceho zabezpečiť ho pre Kupujúceho.

6. Obaly

- 6.1. Obaly znamenajú hnutelné veci používané pri manipulácii s Tovarom z dôvodu zjednodušenia prepravy a zamedzenia poškodenia dodávaného Tvaru. Podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok sa obalom rozumie najmä papierové a kartónové obaly, drevené obaly, palety, fólie apod.

III. PREDMET PLNENIA

1. Predmetom plnenia je dodávka Tvaru a služieb, záväzne dohodnutá medzi Predávajúcim a Kupujúcim v Rámcovej kúpnej zmluve, vrátane všetkých jej príloh, alebo na základe potvrdenej objednávky Kupujúceho (ďalej len „Zmluva“).

IV. SPÔSOB UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY, KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB

1. Spôsob uzavretia kúpnej zmluvy

- 1.1. Zmluva je uzavretá na základe záväznej objednávky (návrhu Zmluvy) Kupujúceho a jej potvrdenia Predávajúcim. Zasláním záväznej objednávky - Zmluvy Predávajúcemu vyjadruje Kupujúci s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami svoj bezvýhradný súhlas.
- 1.2. Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu na základe záväznej objednávky od Kupujúceho.

Písomné objednávky sú prijímané elektronickou poštou, faxom, bežnou poštou alebo osobne. Predávajúci požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje:

 - Obchodné meno a sídlo Kupujúceho, pokiaľ sa jedná o právnickú osobu,
 - meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ je Kupujúcim fyzická osoba,
 - IČO a IČ DPH, pokiaľ je Kupujúci registrovaný ako platiteľ dane z pridanej hodnoty,
 - identifikácia požadovaného Tvaru (názov a číslo nomenklatúry, počet kusov),
 - miesto dodania,
 - spôsob odberu a dopravy,
 - celé meno a podpis osoby oprávnenej objednávať Tovar,
 - prípadné špecifické požiadavky na Tovar,
 - ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za dôležité,
 - termín dodania,
 - číslo faxu alebo e-mailovú adresu v prípadoch, keď Kupujúci či Predávajúci požaduje potvrdenie objednávky.
- 1.3. Prijatie objednávky potvrdí Predávajúci odoslaním potvrdenej objednávky, podpisom Zmluvy či iným písomným oznámením o jej akceptácii, a to faxom na číslo uvedené na objednávke, alebo e-mailom.
- 1.4. Potvrdené objednávky a Zmluvy sú zo strany Kupujúceho záväzné a nie je možné ich zrušiť. Prípadnú zmenu objednávky musí odsúhlasiť Predávajúci.

2. Kúpna cena Tvaru a služieb

- 2.1. Cena Tvaru je uvedená v cenovej ponuke Predávajúceho a rozhodnou cenou je cena Tvaru uvedená na daňovom doklade - faktúre. Všetky ceny sú uvedené bez dopravného a balného, ktoré budú účtované osobitne. Táto cena platí, pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena, alebo pokiaľ nie je v priebehu roku cena upravená novým cenníkom. O prípadnej zmene kúpnej ceny pri nepotvrdenej objednávke je o tejto cene Kupujúci Predávajúcim informovaný. Kupujúci má potom právo takto zmenenú kúpnu cenu odsúhlasiť alebo objednávku zrušiť. Ceny uvedené v ponuke sú platné do odvolania, resp. predloženia novej cenovej ponuky Predávajúcim.
- 2.2. Cena Tvaru je stanovená v aktuálnej cenovej ponuke alebo na e-shope (www.kravec.sk) Predávajúceho. Predávajúci je povinný Kupujúcemu predložiť na požiadanie aktuálnu cenovú ponuku na dopytovaný Tovar .

- 2.3. Pri objednávke atypického Tvaru je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zložiť zálohu v hotovosti vo výške až 100% ceny Tvaru, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

V. DODACIA LEHOTA

1. Dodacie lehoty začínajú plynúť dňom uzavretia Zmluvy s prihliadnutím na stav skladových zásob Predávajúceho. Závazný termín dodania potvrdzuje Predávajúci v potvrdení objednávky Kupujúceho.
2. Pokiaľ sa v Zmluve predpokladá dodatočné upresnenie Tvaru (atypický Tvar a pod.) začína plynúť dodacia lehota najskôr dňom, keď Predávajúci potvrdí možnosť dodania takto upresneného Tvaru.
3. Pokiaľ sa Kupujúci zaviazal k poskytnutiu súčinnosti (napr. k poskytnutiu zálohy), predlžuje sa dodacia lehota o dobu, do ktorej má Kupujúci túto súčinnosť vykonať.
4. Závazok Predávajúceho dodať Tvar je splnený dňom, ku ktorému na základe predchádzajúceho oznámenia umožní Predávajúci Kupujúcemu prevziať Tvar.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z omeškania s dodaním Tvaru, ak toto meškание bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúcimi sa u Predávajúceho alebo u jeho subdodávateľa.
6. Pri dohodnutej zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky na účet Predávajúceho.
7. Dodacia lehota môže byť zmenená v nasledujúcich prípadoch:
 - a) nie je uhradená zálohová faktúra Kupujúcim,
 - b) Kupujúci sa v stanovenej lehote nevyjadril ku zmene sortimentu Tvaru.

VI. DODACIE PODMIENKY

1. Predávajúci dodá Kupujúceму Tvar na dohodnutom mieste, ktorým je sídlo resp. príslušná v potvrdenej objednávke dohodnutá prevádzka Predávajúceho (dohodnuté miesto). Okamihom dodania Tvaru Kupujúceму prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tvare.
2. Pri prevzatí Tvaru Kupujúcim, je tento povinný skontrolovať kompletnosť a kvalitu dodávaného Tvaru.
3. V prípade, že obal Tvaru vykazuje poškodenie, je Kupujúci povinný spísať pri preberaní Tvaru záznam o škodovej udalosti s uvedením rozsahu a druhu poškodenia obalu. V prípade, že nie je spísaný záznam o škodovej udalosti nie je možné neskoršie uplatniť reklamáciu na nekompletnosť dodávky, alebo poškodenie Tvaru.
4. Predávajúci a Kupujúci môžu v zmluve dohodnúť aj iný spôsob dodania Tvaru ako je štandardný spôsob dodania Tvaru, t.j. osobné prevzatie vo Zvolene (v sídle – prevádzke Predávajúceho).

5. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, náklady za dopravu hradí Kupujúci.
6. Predávajúci je oprávnený plniť predmet Zmluvy i čiastočne a Kupujúci je povinný čiastočné plnenia predmetu zmluvy prevziať.
7. Predávajúci je oprávnený dodať Tovar pred dohodnutým termínom plnenia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný Tovar a služby vrátane prípadnej dopravy, nákladov na balenie, prirážok a dane z pridanej hodnoty.
2. Spolu s objednaným Tovarom, zašle Predávajúci Kupujúcemu faktúru na kúpnu cenu Tvaru. Faktúra bude mať náležitosť daňového dokladu.
3. Predávajúci je oprávnený fakturovať i čiastočné plnenie predmetu Zmluvy a Kupujúci je povinný takúto faktúru v lehote splatnosti uhradiť.
4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. V prípade omeškania úhrady ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený zastaviť dodanie ďalšieho Tvaru Kupujúcemu, a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov Kupujúceho, s úhradou ktorých je voči Predávajúcemu v omeškaní. Po túto dobu nie je Predávajúci v omeškaní s dodaním Tvaru.
6. Zadržanie platby alebo krátenie platby Kupujúcim z dôvodov vzájomnej pohľadávky nie je prípustné, ak nebolo písomne dohodnuté inak.
7. Platba sa považuje za vykonanú v okamihu, keď je pripísaná na účet Predávajúceho alebo kedy je potvrdené prijatie platby v hotovosti.
8. Na základe dohody Zmluvných strán je možné vykonať úhradu Tvaru týmito spôsobmi, Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie spôsobu úhrady Tvaru v okamihu akceptácie objednávky:
 - v hotovosti pri odovzdaní Tvaru
 - bankovým prevodom – Kupujúci poukáže čiastku za Tvar na účet Predávajúceho uvedený na faktúre.
 - 100 % záloha vrátane DPH dopredu (na základe zálohovej faktúry Predávajúceho).
 - x % záloha ako čiastočná platba dopredu + doplatok bankovým prevodom po prevzatí Tvaru (na základe faktúry)
 - x % záloha ako čiastočná platba dopredu + doplatok v hotovosti pri prevzatí Tvaru.
9. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je Predávajúcim vystavená faktúra splatná do 7 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej

fakturovanej čiastky na účet Predávajúceho.

10. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k predmetu plnenia zo Zmluvy až dňom zaplataenia celej kúpnej ceny Predávajúcemu.
11. Nezaplataenie ceny za dodaný Tovar v lehote do 10 dní po splatnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
12. Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný Tovar nesmie byť zaplataená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky Kupujúceho, ktorú má voči Predávajúcemu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VIII. SANKCIE ZA OMEŠKANIA KUPUJÚCEHO

1. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny Predávajúcemu o viac než 7 pracovných dní si môže Predávajúci voči Kupujúcemu uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zároveň je Predávajúci oprávnený pozastaviť všetky dodávky Tovarú Kupujúcemu a to až do úplného uhradenia všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody voči Kupujúcemu.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia Zmluvy i po ukončení Zmluvy budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany v súvislosti s plnením zmluvy Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady zákonnej povinnosti poskytnutia súčinnosti štátnym a správnym orgánom, ktoré sú oprávnené takéto informácie požadovať.
3. Pokiaľ odmietne Kupujúci prevziať riadne objednanú dodávku, je povinný uhradiť Predávajúcemu náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prípravou objednávky a dodania Tovarú. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípad, keď Predávajúci dodá Tovar, ktorý nezodpovedá Zmluve alebo vadný Tovar. Vady dodaného Tovarú uplatní Kupujúci u Predávajúceho bez zbytočného odkladu.
4. Za nedodržanie kúpnej zmluvy a za vzniknuté výdavky spojené s objednávkou tovarú pre Kupujúceho, si Predávajúci môže účtovať poplatok a to minimálne 10% z ceny tovarú.
5. V prípade, ak si Kupujúci zakúpený Tovar nevyzdvihne v lehote určenej Predávajúcim, má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho tzv. "skladné" vo výške 4,10 € bez DPH, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania až do riadneho prevzatia Tovarú Kupujúcim.

IX. HOSPODÁRENIE S OBALMI

Dodržanie primeraného zaobchádzania zamedzí poškodenie dodávaného Tovarú. Pokiaľ Kupujúci v objednávke nepopíše zvláštny spôsob balenia, je Tovar balený obvyklým spôsobom a druh Obalu je preto obvyklý pre daný typ druhu Tovarú, dané množstvo a dojednaný spôsob prepravy.

X. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovarú až úplným zaplacením celej kúpnej ceny za dodaný Tovar, t.j. okamihom uhradenia celej kúpnej ceny v hotovosti Predávajúceho alebo okamihom pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod nebezpečenstva škody na Tovare podľa čl. VI. Dodacie podmienky.

XI. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia Tovarú Kupujúcim. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, na uplatnenie zodpovednosti za vady použijú Zmluvné strany ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v znení platnom v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
3. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Predávajúceho všetky vady tovarú. Vady Tovarú, ktoré môžu spôsobiť škodu, je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúceho okamžite. Písomné oznámenie vady Tovarú musí obsahovať popis vady, prípadne ako sa vada prejavuje. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný Tovar fakturovaný. Kupujúci zodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.
4. Reklamáciu je možné uplatniť a riešiť v mieste sídla Predávajúceho. Pre uplatnenie reklamácie je Kupujúci povinný doručiť reklamovaný Tovar so všetkými potrebnými dokladmi. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak.
5. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) je vždy potrebné predložiť doklad o zakúpení a riadne vyplnený záručný list. Na tovar sa poskytne 24-mesačná záruka- nepodnikateľ, 12 mesiacov ak je Tovar kúpený na IČO, nie však dlhšia, hoci takáto dlhšia záručná doba môže byť vyznačená v záručnom liste.
6. Predávajúci je povinný uznané vady odstrániť náhradným plnením (pokiaľ je identický Tovar k dispozícii na sklade predávajúceho v okamihu vybavenia reklamácie), zľavou z ceny, alebo iným dohodnutým spôsobom, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia reklamácie. Vadné časti Tovarú, ktoré boli vymenené, zostávajú v majetku Predávajúceho. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.
7. V prípade, že má Tovar zjavné vady, nie je prekážkou náhrady škody taká úprava predmetu plnenia, ktorá dokázateľne nesúvisí so vznikom zjavnej vady.
8. Rozdiely v množstve zistené Kupujúcim mimo priestory Predávajúceho musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.

9. Vady, za ktoré by bol Predávajúci zodpovedný, nahradí Kupujúci Predávajúcemu náklady, ktoré vznikli so zistením neoprávnenosti reklamácie.
10. Pri uplatnení záruky má Kupujúci:
 - 10.1. ak ide o vadu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo na výmenu vadného Tvaru alebo vadnej súčasti; pokiaľ je to vzhľadom k povahe vady neúmerné alebo ak taký postup nie je možný, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od kúpnej Zmluvy
 - 10.2. ak sa jedná o vadu neodstrániteľnú brániacu riadnemu používaniu Tvaru, právo na výmenu vadného Tvaru alebo právo odstúpiť od Zmluvy
 - 10.3. ak sa jedná o vady odstrániteľné vyskytujúce sa vo väčšom počte alebo opakovane a brániaceriadnemu užívaniu Tvaru, právo na výmenu vadného Tvaru alebo právo odstúpiť od Zmluvy
 - 10.4. ak sa jedná o vady neodstrániteľné a ak nepožaduje výmenu Tvaru, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od Zmluvy
11. Záruka sa nevzťahuje na vady Tvaru spôsobené používaním na iný účel, než je pre daný Tvar obvyklé, neodborným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby a vadný Tvar, pri ktorom nie je možné dokázať, že vady vznikli použitím vadného materiálu, najmä vady Tvaru vzniknuté nesprávnym používaním, použitím nevhodných chemických prostriedkov a akýmikoľvek ďalšími príčinami bez zavinenia Predávajúceho. V súvislosti so zodpovednosťou za vady a zodpovednosti zo záruky nie je Predávajúci povinný odstraňovať bezplatne vady Tvaru na inom mieste, než v mieste sídla Predávajúceho, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
12. Predávajúci nezodpovedá za vady:
 - 12.1. pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny Tvaru
 - 12.2. ktoré vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia Tvaru, jeho nesprávnym či nadmerným používaním, alebo po uplynutí doby životnosti Tvaru
 - 12.3. spojené s porušením ochrannej plomby na Tvar
 - 12.4. spôsobené zásahom neoprávnenej osoby na Tvar alebo jeho súčasť
 - 12.5. o prijatí reklamácií sa musí Kupujúcemu vystaviť doklad s uvedením dátumu, kde sa reklamácia uplatnila, aký Tvar je reklamovaný, kedy a kde bol reklamovaný Tvar zakúpený, ceny, za akú bol Tvar zakúpený
13. Lehoty na uplatnenie reklamácie:
 - 13.1. Predávajúci zodpovedá za vady nepotravinárskeho tovaru po dobu 24 mesiacov - nepodnikateľ, 12 mesiacov ak je výrobok kúpený na IČO od prevzatia Tvaru Kupujúcim, ak na tovare, jeho obale, návode alebo záručnom liste nie je uvedená dlhšia doba. V záručnom liste určí Predávajúci podmienky a rozsah tejto dlhšej záruky. V prípade ak Kupujúci nedodrží jeden z bodov uvedených v záručnom liste, spoločnosť Kravec, s.r.o. môže záručnú dobu skrátiť, alebo aj zrušiť.
 - 13.2. Predávajúci nebude vydávať záručné listy, ak o to nepožiada Kupujúci. Na žiadosť Kupujúceho je Predávajúci povinný vydať záručný list. Ak to umožňuje povaha veci, postačí namiesto záručného listu vydať Kupujúcemu doklad o kúpe tovaru. Kupujúcemu sa vysvetlí, že k

vybaveniu reklamácie postačuje doklad o kúpe.

- 13.3. Predávajúci bude vydávať záručné listy v prípade dlhších záručných dôb než 24 mesiacov poskytovaných na vlastné výrobky a pri predávaných Tovaroch, kde záručný list k výrobku pribalil dodávateľ.
- 13.4. Záručný list obsahuje obchodné meno a sídlo predávajúceho, obsah záruky, rozsah a podmienky záruky, dĺžku záručnej doby, údaje potrebné na uplatnenie reklamácie. Ak záručný list neobsahuje všetky náležitosti, nebol správne vypísaný, tak záruka zaniká.
- 13.5. Obsah, rozsah a podmienky záruky znamenajú:
 - 13.5.1. na ktoré vlastnosti Tvaru sa poskytuje dlhšia záručná doba (môžu to byť len niektoré vybrané vlastnosti, nemusí to byť nevyhnutne výrobok ako celok),
 - 13.5.2. aké plnenie poskytne Predávajúci (ak sa vada v poskytnutej záručnej dobe vyskytne - môže sa dohodnúť napr. na vrátení zaplatenej kúpnej ceny alebo na výmene za Tovar bez vady),
 - 13.5.3. aké doklady musí Kupujúci pri uplatnení práv z takto poskytnutej záruky predložiť, príp. aké iné podmienky musí splniť, napr. vrátenie s pôvodným obalom atď., aby sa mohol domáhať svojich práv pri poskytnutej záruke.
- 13.6. Ak je reklamácia vybavená opravou, predlžuje sa záručná doba o dobu od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy je Kupujúci povinný po skončení opravy si tovar prevziať, a to aj v prípade, že tak Kupujúci neurobil. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy uplatnil toto právo, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
- 13.7. Ak je reklamácia vybavená výmenou vládneho tovaru za tovar bez väd, plyní pre nový tovar nová záručná doba znovu odo dňa prevzatia novej veci alebo odo dňa, kedy bol Kupujúci povinný si vec po vybavení reklamácie vyzdvihnúť.
- 13.8. Ak nie je reklamácia vadného Tvaru, za ktorú Predávajúci zodpovedá, uplatnená v záručnej dobe, právo zo zodpovednosti za vadu zaniká.
- 13.9. V prípade, že si Kupujúci nevyzdvihol Tovar po vybavení reklamácie (maximálne po 30 dňoch od prijatia reklamácie), hoci sa mu vybavenie reklamácie riadne oznámilo s výzvou na vyzdvihnutie veci, Predávajúci postupuje nasledovne:
 - 13.9.1. bude si účtovať skladné v sume 4,10 EUR bez DPH za každý Tovar, a to za každý začatý deň omeškania na vyzdvihnutie reklamovaného Tvaru,
 - 13.9.2. v prípade, že si Predávajúci ani po uplynutí tejto lehoty (lehota sa počíta od dátumu doručenia výzvy) vec nevyzdvihne, môže Predávajúci po uplynutí kalendárneho polroka od doručenia výzvy (alebo aj skôr podľa odhadu a skladovacích možností príslušnej prevádzky, o čom rozhodne vedúci prevádzky) vec predať tretej osobe,
 - 13.9.3. v prípade, že sa Tovar predá (ak ide o použitú vec po oprave, je nutné predávať ju so zľavou a možno k nej vyznačiť kratšiu záručnú dobu, minimálne však 12-mesačnú, vymenené veci možno predávať ako nové za plnú cenu a v plnej záruke), je nutné viesť evidenciu, za akú cenu a kedy sa Tovar predal,

XII. DORUČOVANIE

1. Pri doručovaní (zasielaní písomností), správ a akýchkoľvek materiálov druhej Zmluvnej strane, sa doručuje na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany. V pochybnostiach sa má za to, že posledná známa adresa je adresa oznámená druhou Zmluvnou stranou, na ktorej je bežne preberaná korešpondencia resp. adresa uvedená v Zmluve.
2. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si každú zmenu svojho sídla alebo trvalého bydliska. Písomnosť sa považuje za doručенú v posledný deň úložnej lehoty, i keď sa adresát (Kupujúci alebo Predávajúci) o uložení písomnosti nedozvedel, ak je písomnosť zaslaná na poslednú známu adresu adresáta (Kupujúceho alebo Predávajúceho) a adresát (Kupujúci alebo Predávajúci) si ju v úložnej dobe nevyzdvihne. Rovnako sa písomnosť považuje za doručенú, pokiaľ ju adresát (Kupujúci alebo Predávajúci) odmietne prijať. Dňom doručenia je deň odmietnutia písomnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že si vzájomnú korešpondenciou môžu doručovať aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie. E-maily sa považujú za riadne doručенé, pokiaľ sú doručенé na známe emailové adresy Zmluvných strán a nie je hodnoverne preukázané, že by k takémuto doručeniu nakoniec nedošlo.
4. Pre účely Zmluvy sa dňom doručenia považuje:
 - najneskôr tretí deň uloženia zásielky na príslušnom poštovom úrade v prípade doručovania prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel,
 - pri osobnom doručovaní tieto účinky nastávajú prevzatím či odmietnutím tejto písomnosti,
 - pri e-mailovej komunikácii dňom odoslania e-mailu.
5. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú druhú Zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať o prípadných zmenách v osobe svojho zodpovedného pracovníka a akýchkoľvek iných údajov podstatných pre vzájomné poskytovanie si informácií.

XIII. VYŠŠIA MOC

1. Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný Tovar nie je v lehote žiadanej Kupujúcim na trhu dostupný.
2. Predávajúci v takomto prípade bude Kupujúceho informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného Tvaru vôbec, pričom Kupujúcemu týmto nevzniká voči Predávajúceму žiadne právo na náhradu eventuálnej škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí Kupujúci Predávajúceму písomne, faxom, e-mailom, a to v lehote vyznačenej na oznámení Predávajúceho. Pokiaľ tak Kupujúci neurobí, má sa za to, že Kupujúci od Zmluvy odstupuje a Predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek Tvaru z objednávky.
3. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni

jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie Tovar, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod.

4. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie Zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.
5. Zmluvná strana, dovolávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia Zmluvných povinností.
6. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve Zmluvné strany oprávnené od Zmluvy odstúpiť.

XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Kupujúci výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa ustanovení zákona č. 136/2014 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „Zákon“) pre potreby Predávajúceho. Predávajúci koná v súlade so Zákonom a poskytnuté informácie Kupujúcim budú použité iba pre účely plnenia Zmluvy. Uzavretím Zmluvy Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov. Tento súhlas je poskytnutý na dobu neurčitú. Všetky údaje získané od Kupujúceho užíva Predávajúci výhradne pre vnútornú potrebu Predávajúceho a neposkytuje ich tretím osobám.
2. Výnimku predstavujú dopravcovia, ktorých určí Kupujúci na prepravu Tovar a ktorým sú osobné údaje Kupujúceho odovzdávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre bezproblémové doručenie Tovar.
3. Predávajúci získané osobné údaje neodovzdá žiadnej tretej osobe, ktorá nemá bezprostredný vzťah k plneniu Zmluvy.

XV. VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA

1. Podrobný výpis z obchodného registra Predávajúceho je k dispozícii k nahliadnutiu na webovej stránke obchodného registra: www.orsr.sk.

XVI. Odstúpenie od zmluvy

1. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť iba v prípade podstatného porušenia Zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou.

2. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej Zmluvnej strane Zmluva zaniká. Do 5 dní odo dňa zániku zmluvy sú si Zmluvné strany povinné vrátiť vzájomne poskytnuté plnenia, vyplývajúce zo Zmluvy.
3. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa považuje najmä:
 - omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny Tvaru o viac než 10 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry alebo faktúr,
 - podstatné porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - prípad ustanovený Obchodným zákonníkom resp. Občianskym zákonníkom.
4. Predávajúci môže odstúpiť od Zmluvy tiež pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov Kupujúceho, najmä ak bol podaný návrh príslušnému súdu na vyhlásenie konkurzu na majetok Kupujúceho.
5. Predávajúci môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, že Kupujúci je v omeškaní s úhradou zálohy viac než 10 kalendárnych dní po dohodnutom termíne.
6. Odstúpenie od Zmluvy sa ďalej riadi ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, v platnom znení.
7. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody.

XVII. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. V prípade, ak si Kupujúci zakúpený Tvar nevyzdvihne v lehote určenej Predávajúcim, má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho tzv. „skladné“ vo výške 4,10 EUR bez DPH, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania až do riadneho prevzatia Tvaru Kupujúcim.
2. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť Tvaru na použitie na iný účel, než aký je pre daný Tvar obvyklý.

XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky zmeny Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok budú vykonávané výhradne v písomnej forme a to formou písomného číslovaného Dodatku k uvedeným zmluvným dokumentom.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu Zmluvy prednostne vždy mimosúdne. Pokiaľ Zmluvné strany nedospejú k dohode, bude prípadný spor riešiť príslušný vecne a miestne príslušný súd.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôvernej povahy a dôverných

informácií, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a jej realizácii, ako i v priebehu rokovaní a takéto informácie neoznamovať či nesprístupňovať tretím osobám bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany (s výnimkou stanovenými právnymi predpismi).

4. Kupujúci podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto Všeobecných obchodných podmienok, Cenníkom a ďalšími zmluvnými dohodami a že s nimi súhlasí.
5. Zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadi Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Skutočnosti v Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom.
6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 2.1.2019